

## ფიზიკური პირების გენერალური ხელშეკრულება საბანკო მომსახურების გაწევის შესახებ (ზოგადი პირობები)

### მუხლი 1. საგანი

- 1.1. გენერალური ხელშეკრულების საბანკო მომსახურების გაწევის შესახებ (შემდგომში „გენერალური ხელშეკრულება“), და დაკავშირებული გარიგებების საფუძველზე ბანკი კისრულობს ვალდებულებას გაუწიოს კლიენტს, მის მიერ წარდგენილი განცხადების საფუძველზე, რეალურ და დისტანციურ რეჟიმში ამავე გენერალური ხელშეკრულებითა და დაკავშირებული გარიგებებით გათვალისწინებული წესითა და პირობით საბანკო მომსახურება, რომელსაც წარმოადგენს:
  - 1.1.1. საბანკო ანგარიშის გახსნა და ანგარიშის მეშვეობით ოპერაციების წარმოება;
  - 1.1.2. ინტერნეტ ბანკით მომსახურება;
  - 1.1.3. სადეპოზიტო / საანაბრო მომსახურება;
  - 1.1.4. საკრედიტო მომსახურება;
  - 1.1.5. საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურება;
- 1.2. გენერალური ხელშეკრულებით, და მათ შორის დაკავშირებული გარიგებებით, გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების სანაცვლოდ კლიენტი კისრულობს ვალდებულებას გადაუხადოს ბანკს საზღაური (საკომისიო და სხვა) ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge).
- 1.3. დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, დაზღვეულია ბანკში და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)

### მუხლი 2. საბანკო მომსახურების მიღება

- 2.1. გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების (შემდგომში „საბანკო მომსახურება“) კლიენტის მიერ მიღება წარმოებს ბანკისათვის შესაბამისი განაცხადის (შემდგომში „განაცხადი“) წარდგენის საფუძველზე.
- 2.2. საბანკო მომსახურების მიღების თაობაზე კლიენტის განაცხადი ბანკს წარედგინება წერილობითი ფორმით, ხოლო ბანკის ელექტრონულ-პროგრამულ სისტემაში ინტერნეტ-ბანკის მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტის ავტორიზების შემთხვევაში კლიენტის განაცხადი საბანკო მომსახურების მიღებაზე ბანკს შეიძლება წარედგინოს ასევე ელექტრონული ფორმით, რაც განიხილება კლიენტის ნების გამოვლენად და რაც სამართლებრივი თვალსაზრისით სრულად უთანაბრდება წერილობით ფორმას.
- 2.3. კლიენტის განაცხადით მოთხოვილ საბანკო მომსახურების გაწევას ბანკი უზრუნველყოფს განაცხადის აქცეპტისა და მოთხოვილი საბანკო მომსახურებისათვის აუცილებელი ყველა წინაპირობის კლიენტის მიერ დაკმაყოფილების შემთხვევაში.
- 2.4. შემდგომში ყოველგვარი გაურკვევლობისა და ბუნდოვანების გამოსარიცხად ბანკი უფლებამოსილია, მის ვებ-გვერდზე ([www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge)) გამოქვეყნებით დამოუკიდებლად და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან ერთად დამატებით დაადგინოს (მათ შორის შეცვალოს არსებული) საბანკო მომსახურების მიღების თაობაზე კლიენტის განაცხადის აქცეპტირების პირობები და მოთხოვნები, ამ განაცხადების განხილვის ვადა და პროცედურა, განცხადების ფორმა და შინაარსი, განაცხადის წარმოდგენის წესი, განაცხადის განხილვის ფორმა, განაცხადის დაკმაყოფილების ტექნიკური აღწერილობა და სხვა პირობები, რომლის შესაბამისადაც ბანკი განიხილავს კლიენტის განცხადებას და იღებს გადაწყვეტილებას განაცხადის დაკმაყოფილებისა და/ან უარის თქმის შესახებ.
- 2.5. ბანკის მიერ კლიენტის განაცხადის აქცეპტირების (დაკმაყოფილების) შემთხვევაში კლიენტს გაეწევა მის მიერ განაცხადით მოთხოვილი საბანკო მომსახურება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული გარიგებებითა და ბანკის მიერ გამოქვეყნებული ტარიფების შესაბამისად.
- 2.6. კლიენტი აცნობიერებს, რომ საბანკო მომსახურების მიღების თაობაზე განაცხადი წარმოადგენს უკანამოუთხოვად სამართლებრივ ინსტრუმენტს, რომლის მეშვეობითაც ის ამყარებს ბანკთან

სახელშეკრულებო ურთიერთობას გენერალური ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული გარიგებებითა და ბანკის მიერ გამოქვეყნებული ტარიფების პირობების შესაბამისად, ბანკის მიერ განაცხადის აქცეპტირების შემთხვევაში, და რის შედეგადაც კლიენტს წარმოემშვება შესაბამისი უფლებები და ვალდებულებები, მათ შორის ფინანსური ვალდებულება.

- 2.7. შემდგომში ყოველგვარი ბუნდოვანებისა და ორაზროვნების გამოსარიცხად, ბანკი უფლებამოსილია განსაზღვრული ვადითა და/ან ვადის დაწესების გარეშე განუსაზღვრელი პერიოდით, მიზეზების გაცხადებისა და დასაბუთების გარეშე შეაჩეროს კლიენტის განაცხადების მიღება / განხილვა წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით, დამატებითი გარიგებებითა და ბანკის მიერ გამოქვეყნებული ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებული რომელიმე საბანკო მომსახურების გაწევაზე.
- 2.8. კლიენტის განაცხადის წარმოდგენის, განხილვისა და მასთან დაკავშირებული პირობების კლიენტისათვის ხელმისაწვდომობას ბანკი უზრუნველყოფს მის ფილიალებსა და ვებ-გვერდზე ([www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge)) გამოქვეყნებით. ამასთან, ვებ-გვერდის ცვლილების შემთხვევაში, ამ და სხვა ინფორმაციის გამოქვეყნება იწარმოებს ახალ ვებ-გვერდზე, რომლის თაობაზე კლიენტს ეცნობება ბანკში დაფიქსირებული კომუნიკაციის ერთ-ერთი და/ან ყველა საშუალების გამოყენებით, ბანკის შეხედულებით.
- 2.9. ბანკი არ არის შეზღუდული კლიენტის განაცხადების მიღებამდე, აქცეპტამდე და აქცეპტის შემდგომ ნებისმიერ დროს შეცვალოს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებისა და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირობა/წესი, მათ შორის მიიღოს გადაწყვეტილება მომსახურების მოდიფიცირებაზე, გაზრდაზე, შემცირებაზე, ამოღებასა და სხვა მომსახურების დამატებაზე.

## **თავი 2. საბანკო ანგარიშის გახსნა და საბანკო ანგარიშის მეშვეობით საგადახდო და არასაგადახდო ოპერაციების წარმოება**

### **მუხლი 3. საბანკო ანგარიშის გახსნა**

- 3.1. კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკი უხსნის კლიენტს საბანკო ანგარიშს (შემდგომში ანგარიში), ახორციელებს ოპერაციებს კლიენტის ანგარიშზე და უწევს საბანკო მომსახურებას საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის, შიდა ნორმატიული დოკუმენტების (მათ შორის პლასტიკური ბარათებით/საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურების შესახებ ბანკში დადგენილი წესების და პირობების და და სხვა შიდა დოკუმენტების), ბანკის ტარიფების, წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 3.2. ანგარიშის გახსნისას კლიენტმა ბანკში უნდა წარადგინოს დოკუმენტები, რომელთა ჩამონათვალიც განსაზღვრულია საქართველოს უფლებამოსილი ორგანოებისა და ბანკის შიდა ნორმატიული სამართლებრივი აქტებით.
- 3.3. ანგარიშის გახსნის შესახებ ინფორმაცია კლიენტს მიეწოდება ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით, მათ შორის ინტერნეტ-ბანკის სისტემის მეშვეობით, ამ უკანასკნელი მომსახურებით კლიენტის მიერ ბანკისაგან სარგებლობის შემთხვევაში.
- 3.4. შემდგომში გაურკვევლობის თავიდან არიდების მიზნით, ინტერნეტ-ბანკის მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში საბანკო ანგარიში კლიენტს შეიძლება გაეხსნას, ბანკისათვის ელექტრონულ ფორმაში განაცხადების წარდგენისა და ამ განაცხადების ბანკის მიერ ინტერნეტ-ბანკის სისტემით დაკმაყოფილების გზით, რა დროსაც ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა ყალიბდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი პირობების მიხედვით.

### **მუხლი 4. საბანკო ანგარიშის წარმოება**

- 4.1. ბანკის მიერ ანგარიშის წარმოება ხორციელდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 4.2. ბანკი ახორციელებს ქვემოთ მითითებულ ოპერაციებს ანგარიშზე და უწევს ამ ოპერაციებთან დაკავშირებულ შემდეგ საბანკო მომსახურებას:
  - 4.2.1. ანგარიშზე რიცხავს როგორც კლიენტის, ისე სხვა პირის მიერ ბანკის სალაროში შემოტანილ თანხას, ასევე ანგარიშიდან გასცემს კლიენტზე ნაღდ თანხას;
  - 4.2.2. ანგარიშზე რიცხავს კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილი მისი სხვა ანგარიშებიდან, ასევე სხვა პირების მიერ კლიენტის სასარგებლოდ გადმორიცხულ თანხას;

- 4.2.3. კლიენტის საგადახდო დავალებების მიხედვით ანგარიშიდან გადარიცხავს თანხას კლიენტის ანგარიშებზე რომლებიც გახსნილია ბანკში და სხვა ბანკებში, ასევე მითითებული მესამე პირების სასარგებლოდ;
- 4.2.4. კლიენტის განცხადებების მიხედვით ახორციელებს ვალუტის კონვერტაციას;
- 4.2.5. კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად, ბანკი საოპერაციო დღის განმავლობაში გასცემს ანგარიშის ამონაწერს, ცნობას და სხვა სახის დოკუმენტებს.
- 4.3. ბანკი, კლიენტის ანგარიშზე ყველა სახის ოპერაციას ახორციელებს ანგარიშზე არსებული თანხის ფარგლებში; ოვერდრაფტი გაიცემა, მხოლოდ კლიენტსა და ბანკს შორის წერილობითი და/ან ელექტრონული ფორმით დადებული შეთანხმების საფუძველზე.
- 4.4. ყველა სახის ოპერაციის განხორციელება ანგარიშზე სხვა პირების მეშვეობით შესაძლებელია, კლიენტის მიერ გაცემული სანოტარო წესით დამოწმებული მინდობილობის და სხვა, კანონმდებლობით განსაზღვრული, დოკუმენტის საფუძველზე. შემოსავლის ოპერაციების განხორციელება, მათ შორის სხვა პირების მიერ შესაძლებელია მინდობილობის წარმოდგენის გარეშე.
- 4.5. კლიენტის ანგარიშიდან თანხის ამოღება მისი თანხმობის გარეშე, შესაძლებელია მხოლოდ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით პირდაპირ დადგენილ შემთხვევაში. ოპერაციების შეჩერება კლიენტის ანგარიშზე და კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხის დაყადაღება, ხორციელდება მხოლოდ შესაბამისი სახით გაფორმებული და უფლებამოსილი ორგანოების მიერ წარმოდგენილი გადაწყვეტილებების საფუძველზე და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ბანკი არ აგებს პასუხს ასეთ შემთხვევებში მიყენებულ ზიანზე;
- 4.6. კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხის ნაშთზე სპაროცენტო სარგებელის დარიცხვა არ ხორციელდება, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული ამ გენერალური ხელშეკრულებითა და დაკავშირებული გარიგებებით.
- 4.7. ბანკი ახდევინებს კლიენტს მომსახურების საკომისიოს საბანკო ანგარიშზე განხორციელებულ ოპერაციებზე და გაწეულ მომსახურებაზე ბანკის ტარიფების შესაბამისად. ბანკი უფლებამოსილია შეიტანოს ცვლილებები მოქმედ ტარიფებში, ცალმხრივად, კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე ასეთი ცვლილებების ამოქმედებამდე ერთი თვით ადრე ინფორმაცია მომსახურების ტარიფებში ცვლილების შესახებ განთავსებული იქნება ბანკის ფილიალებში (საოპერაციო დარბაზებში) ან ბანკის ვებგვერდზე [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge).
- 4.8. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშიდან თანხის უაქცეპტო ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის ფაქტის დადგენის, ასევე, ბანკთაშორის არსებულ პრაქტიკაში გამოვლენილი ფროდის ფაქტის შემთხვევაში.
- 4.9. კლიენტი კისრულობს და ადასტურებს თავის უპირობო და გამოუთხოვად ვალდებულებას, მასზედ რომ ეროვნულ და/ან უცხოურ ვალუტაში გახსნილი ანგარიშებიდან/ანგარიშებზე არ განახორციელოს მის ინდივიდუალურ სამეწარმეო საქმიანობასთან დაკავშირებული გასავლის/შემოსავლის ოპერაციები, ასევე გამორიცხოს ამგვარი ოპერაციების განხორციელება მის ანგარიშზე/ანგარიშებიდან სხვა პირების მიერ, ბანკში საგადასახდო/სამეწარმეო სტატუსის შესახებ ინფორმაციისა და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარდგენის გარეშე.
- 4.10. ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს გადახდის, მათ შორის ჩარიცხვის ოპერაციის შესრულება, თუ ბანკის შეფასებით ოპერაცია მიზნად ისახავს უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას, კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ან/და ტერორიზმსა და სხვა საერთაშორისო დანაშაულებში ბრალდებულ პირთა დაფინანსებას ან ეწინააღმდეგება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს.
- 4.11. კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ ვადებში.
- 4.12. ბანკი უფლებამოსილია საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვის შემოწმების მიზნით მოთხოვოს კლიენტს დამატებითი ინფორმაცია და დოკუმენტები, მიმდინარე ოპერაციასთან დაკავშირებით.
- 4.13. კლიენტის ანგარიშზე განხორციელებული გადახდის ოპერაციების შესახებ სრული ინფორმაცია კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ბანკის ფილიალებში (და/ან ინტერნეტ-ბანკიდან) ანგარიშიდან ამონაწერის ან/და საგადახდო საბუთის ასლის მიწოდებით ან ცნობის სახით.
- 4.14. ბანკი უფლებამოსილია დამოუკიდებლად და ცალმხრივ რეჟიმში დაადგინოს, მათ შორის შეცვალოს საბანკო ანგარიშის წარმოების წესები და პირობები (მათ შორის ტარიფები), რომლის თაობაზე კლიენტს ეცნობება ბანკის ვებ-გვერდზე ([www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge)) გამოქვეყნების გზით და/ან ბანკში დაფიქსირებულ კომუნიკაციის ერთ-ერთი რომელიმე საშუალების გამოყენებით ცვლილებების ამოქმედებამდე ერთი თვით ადრე.

## მუხლი 5. საბანკო ანგარიშის წარმოებასთან დაკავშირებით მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

- 5.1. ბანკი იძლევა გარანტიას კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაციების გაუხმაურებლობის შესახებ. კლიენტის წერილობითი თანხმობის გარეშე ბანკის მიერ იმ ცნობების შეთავაზება მესამე პირთათვის, რომელთაც კავშირი აქვთ ანგარიშთან და მასზე განხორციელებულ ოპერაციებთან, ხორციელდება მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და შემთხვევებში, შესაბამისი დოკუმენტების საფუძველზე.
- 5.2. ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს კლიენტის მითითებების შესრულებაზე, თუ ამგვარი მითითება და შესაბამისად წარმოდგენილი დოკუმენტები ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს.
- 5.3. ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს საბანკო ოპერაციასთან და მასში მონაწილე პირებთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია ან/და დოკუმენტები. მოთხოვნილი დოკუმენტების წარმოდგენლობის შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას არ შეასრულოს კლიენტის დავალება.
- 5.4. ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტოდ კლიენტის წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ჩამოწეროს ანგარიშიდან, ასევე კლიენტის სხვა ანგარიშებიდან იმ საკომისიო სარგებლის თანხები, რაც ეკუთვნის ბანკს, ასევე კლიენტის ანგარიშზე შეცდომით დარიცხული თანხები. კლიენტი აძლევს ბანკს უპირობო და უდავო უფლებას თანხების უაქცეპტოდ ჩამოსაწერად წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ოდენობითა და პირობებით, კლიენტის მხრიდან ბანკის საგადახდო დავალებების, ასევე ანგარიშის პირდაპირი დებეტირების ოპერაციებითა და კლიენტის სხვა საბანკო ანგარიშებიდან დამატებითი აქცეპტის გარეშე.
- 5.5. ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტოდ ჩამოაჭრას კლიენტს ანგარიშიდან დამატებითი საკომისიო რომელიც გამოწვეულია გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილე მიმღები/შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით (კვლევა, დაზუსტება და სხვა).
- 5.6. კლიენტი ვალდებულია მისცეს ბანკს მითითებები ანგარიშზე იმ ოპერაციების განხორციელების შესახებ, რაც არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას, იმ დოკუმენტების წარდგენით, რაც გაფორმებულია საქართველოს კანონმდებლობისა და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისი წესით.
- 5.7. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ანგარიშიდან 50000 აშშ დოლარის ექვივალენტზე მეტი ნაღდი ფულის გატანის შემთხვევაში, მოთხოვოს კლიენტს განაცხადის წარდგენა ერთი სამუშაო დღით ადრე.
- 5.8. კლიენტი ვალდებულია წერილობითი სახით ან მხარესთან შეთანხმებული კავშირის სხვა საშუალებებით დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს იმ რწმუნებულის შეცვლის, ან მისი უფლებამოსილების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შესახებ, რომელსაც მინდობილობის საფუძველზე მიანიჭა ანგარიშის განკარგვის უფლება და წარმოადგინოს დოკუმენტების ორიგინალები, რაც ადასტურებს ამგვარ ცვლილებებს. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს იმ პირთა ქმედებებზე, რომელთაც მინდობილობის საფუძველზე მინიჭებული აქვთ ანგარიშის განკარგვის უფლება.
- 5.9. კლიენტი ვალდებულია საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საცხოვრებელი ადგილის, ტელეფონის ნომრების, ელ.ფოსტის და სხვა ცვლილებების შემთხვევაში, რაც მნიშვნელოვანია წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესასრულებლად, აცნობოს ბანკს სამი დღის განმავლობაში (ბანკის სამუშაო დღე) წერილობითი ან მხარესთან შეთანხმებული სხვა კავშირის საშუალებებით და წარუდგინოს იმ დოკუმენტების ორიგინალები, რაც ადასტურებს ამგვარ ცვლილებებს.
- 5.10. კლიენტი კისრულობს ვალდებულებას წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე აუნაზღაუროს ბანკს მომსახურება ბანკის ტარიფების შესაბამისად.
- 5.11. საკუთარ ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია აცნობოს ბანკს ამის შესახებ, არაუგვიანეს 3 (სამი) საოპერაციო დღის განმავლობაში.
- 5.12. კლიენტის მხრიდან ბანკის მიმართ ნებისმიერი დავალიანების არსებობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტოდ ჩამოწეროს დავალიანების თანხა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, რაზეც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას.
- 5.13. ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში იმ შემთხვევაში თუ მასზე არ ირიცხება ნაშთი და არ განხორციელებულა ოპერაციები, ბოლო განხორციელებული ოპერაციის თარიღიდან მინიმუმ ორი წლის განმავლობაში (გასავლის ან შემოსავლის ოპერაციები, გადარიცხვები), ასევე მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

5.14. ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშზე არსებული სახსრები დროებით გამოიყენოს საკრედიტო რესურსის სახით, რომელზეც არ წარმოებს პროცენტის დარიცხვა, თუ მხარეთა შორის დამატებითი შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული.

**მუხლი 6. საბანკო ანგარიშის წარმოებასთან დაკავშირებული ურთიერთობიდან გამომდინარე მხარეთა პასუხისმგებლობა და პასუხისმგებლობის გამორიცხვა**

- 6.1. ყოველი მხარე აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებით აღებული ვალდებულებების დარღვევისათვის საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 6.2. მხარეები არ აგებენ პასუხს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობაზე ან არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნულის მიზეზია გადაულახავი გარემოებები, მათ შორის: სახელმწიფო უფლებამოსილი ორგანოების მიერ შემზღუდავი და/ან ამკრძალავი ხასიათის აქტების/ზომების მიღება, პროგრამული უზრუნველყოფის შეფერხება, პრობლემები, ელექტროენერჯის გათიშვა, კავშირგაბმულობის ხაზების დაზიანება და სხვა გარემოებები, რომლებიც არ არიან დამოკიდებული მხარეების ნებაზე და რომელთაც აქვთ უშუალო კავშირი წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან.
- 6.3. ბანკი არ აგებს პასუხს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობაზე/არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნულის მიზეზია სახელმწიფო უფლებამოსილი ორგანოებისა და/ან თანამდებობის პირების გადაწყვეტილებების/დადგენილებების ბანკისათვის მიწოდება, რომლითაც ხდება ანგარიშზე საანგარიშსწორებო ოპერაციების შეჩერება, ანგარიშზე თანხის დაყადაღება, ასევე მესამე პირების მითითება, რომლებსაც აქვთ სახსრების უაქცეპტო ჩამოწერის უფლება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 6.4. ბანკი არ აგებს პასუხს იმ გადახდის ოპერაციის ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის მიერ თანხის მიმღები პირის არასწორის რეკვიზიტების წარმოდგენით. ასევე, გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილე მიმღები/შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით, მიმღები/შუამავალი ბანკის მიერ ოპერაციის შესრულებაზე უარის თქმით, მიმღების/შუამავალი ბანკის სახელმწიფოში ან სახელმწიფოსთვის დაწესებული ემბარგოს/აკრძალვის შედეგად და სხვა, ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზებით.
- 6.5. ბანკი არ აგებს პასუხს პირთა ქმედებაზე, რომლებსაც მინიჭებული აქვთ ანგარიშის მართვის უფლებამოსილება კლიენტის მიერ, თუ უფლებამოსილების ვადამდე შეწყვეტის ან სხვა პირებით ჩანაცვლების შესახებ მას არ/დაგვიანებით აცნობეს აღნიშნულის შესახებ.
- 6.6. ნებისმიერ შემთხვევაში ბანკის პასუხისმგებლობა წინამდებარე ხელშეკრულების პირობათა დარღვევისას შემოიფარგლება ბანკის არამართლზომიერი მოქმედებით/უმოქმედობით კლიენტისათვის მიყენებული რეალური ზიანის ფარგლებში.
- 6.7. თუ კლიენტი საგადახდო დავალების არასწორი შესრულების შესახებ არ აცნობებს ბანკს ვადაში, რომელიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულებით, კლიენტი აგებს პასუხს ბანკისათვის მიყენებულ ფაქტიურ ზიანზე საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის მიერ განსაზღვრული წესით და ოდენობით.
- 6.8. პასუხისმგებლობა თანხების უსაფუძვლოდ უაქცეპტო ჩამოწერისთვის კლიენტის ანგარიშიდან მესამე პირების (საინკასო დავალებით) მითითებით, ეკისრებათ ამგვარი მითითებების გამცემებს. ასეთ შემთხვევაში ბანკის მიმართ კლიენტის პრეტენზიები ანგარიშიდან თანხების ჩამოწერის შესახებ არ განიხილება.
- 6.9. ანგარიშთან მიმართებაში ჩატარებული საბანკო ოპერაციებისა და მომსახურების საკომისიოს ბანკისათვის გადახდის დაგვიანების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო 0,5 %-ის ოდენობით ყოველ გადაცილებულ დღეზე საკომისიოს გადაუხდელი ან/და დაგვიანებით გადახდილი თანხიდან.

**თავი 3. ინტერნეტ ბანკი**

**მუხლი 7. ინტერნეტ ბანკის გააქტიურება (ავტორიზება)**

- 7.1. ინტერნეტ-ბანკით მომსახურება გულისხმობს ბანკში გამოუცხადებლად კლიენტის მიერ ბანკის სპეციალური ინტერნეტ-გვერდის <https://myhalyk.ge/> გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული საბანკო ინფორმაციის მიღებას, სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით (სერვისით) სარგებლობისთვის რეგისტრაციას, ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას.

- 7.2. ბანკის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემით მომსახურება ხორციელდება კლიენტის მიერ გამოხატული ნების (ბანკში განაცხადის წარდგენით და/ან თვითრეგისტრაციით ბანკის ვებ-გვერდიდან <https://myhalyk.ge/>) საფუძველზე. კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკი ანიჭებს კლიენტს საშუალებას მის საბანკო ანგარიშებზე საბანკო ოპერაციები განახორციელოს დისტანციურად, კერძოდ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით და ამავე საშუალების გამოყენებით ბანკს წარუდგინოს განაცხადება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების მიღებაზე. მომსახურების ძირითადი პირობები მოცემულია ინტერნეტ ბანკის სისტემის მომსახურების ზოგად პირობებში, რომელიც არის წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული გარიგება და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე.
- 7.3. ბანკის მხრიდან ინტერნეტ ბანკის სისტემაში პირის რეგისტრაცია გულისხმობს ბანკში დადგენილი წესებისა და მოთხოვნების შესაბამისად პირის წინასწარი იდენტიფიკაციის საფუძველზე, ბანკის კლიენტისათვის მომხმარებლის სახელის მინიჭებას; მისთვის მომხმარებლის სახელის, სისტემაში შესასვლელი ერთჯერადი პაროლის და ერთჯერადი კოდის მაგენერირებელი საშუალების გადაცემას.
- 7.4. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრული კლიენტის ვალდებულებები სრულად ვრცელდება სისტემაში წვდომის დასაშვებად ბანკის მიერ სისტემაში რეგისტრირებულ კლიენტის მომხმარებელზე, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს ინტერნეტ ბანკში ეძლევა ცალკეული ოპერაციების და/ან ქმედების განხორციელების შესაძლებლობა.
- 7.5. ინტერნეტ ბანკში წვდომის უფლება შესაძლებელია მიენიჭოს კლიენტის მინდობილ პირს, კლიენტის მიერ გაცემული სანოტარო წესით დამოწმებული მინდობილობის საფუძველზე და/ან უფლებამოსილ პირს - უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტის საფუძველზე მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში. ასეთ შემთხვევაში ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლად რეგისტრირდება თავად კლიენტი, ხოლო მომხმარებლის მართვის/განკარგვის უფლება ენიჭება უფლებამოსილ/მინდობილ პირს მისი უფლებამოსილების ფარგლებში.
- 7.6. კლიენტსა და ბანკს შორის კომუნიკაცია მყარდება ელექტრონულ ფორმატში. აღნიშნული სახით (ელექტრონული ფორმით) კომუნიკაციას გააჩნია იურიდიული ძალა და ითვლება მხარის მიერ სამართლებრივი ნების გამოვლენად.

**მუხლი 8. ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის ძირითადი დებულებები**

- 8.1. ბანკი კლიენტს სისტემაზე წვდომის უფლებას ანიჭებს მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.
- 8.2. ბანკს ინტერნეტ ბანკის სისტემაში წვდომის მინიჭებისთვის დადგენილი აქვს სავალდებულო საიდენტიფიკაციო მონაცემების ერთობლიობა: მომხმარებლის სახელი, პაროლი და ერთჯერადი კოდის მაგენერირებელი საშუალება: eToken Pass ან SMS Pass-ით მიღებული ერთჯერადი კოდი.
- 8.3. ინტერნეტ ბანკის სისტემაში ავტორიზაციისათვის სავალდებულო ამ მუხლის 8.2. პუნქტით განსაზღვრული მონაცემების გადაცემა/გაგზავნა კლიენტისათვის ხდება, ბანკში დადგენილი ინტერნეტ ბანკის სისტემის მომსახურების ზოგადი პირობების შესაბამისად, რომელიც ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <https://halykbank.ge>.
- 8.4. კლიენტი ოპერაციებს აწარმოებს ინტერნეტ ბანკში დაშვების შემდეგ. დაშვება ხდება ბმულის <https://myhalyk.ge> გამოყენებით, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებული მომხმარებლის სახელით, ერთჯერადი პაროლით და ერთჯერადი კოდით.
- 8.5. მომხმარებლის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემის მეშვეობით გენერირებული ნებისმიერი ელექტრონული დოკუმენტი, ასევე სისტემის მეშვეობით მის მიერ გაცემული დასტური ხელშეკრულების და/ან შეთანხმების პირობებზე, ტოლფასია ქალაქის მატარებელზე დატანილი შესაბამისი ხელშეკრულების და/ან შეთანხმების პირობებზე კლიენტის ნების ხელმოწერით დადასტურებისა. ხელშეკრულების/შეთანხმების პირობებზე ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით კლიენტის დასტურის მიღებისთანავე, აღნიშნულ ხელშეკრულებას/შეთანხმებას ენიჭება სამართლებრივი ძალა.
- 8.6. კლიენტს სისტემის მეშვეობით პაროლის ცვლილების, სისტემის მეშვეობით ოპერაციების წარმოების, ელექტრონული დოკუმენტების (მათ შორის განაცხადების) გენერირების და/ან სხვა ქმედებების განხორციელების უფლება ენიჭება იმ შემთხვევაში, თუ მიმდინარე თარიღისათვის არსებული მომხმარებლის სახელით წარმატებით გაივლის იდენტიფიკაციას.
- 8.7. მომხმარებლის სისტემაში დაშვების გარდა, ერთჯერადი ავტორიზაციის კოდი საჭიროა, ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით შესრულებული ოპერაციის და/ან ქმედების საბოლოო ავტორიზებისათვის. ბანკი უფლებამოსილია თავად განსაზღვროს იმ ოპერაციების ჩამონათვალი, რომლის დროსაც სავალდებულოა ერთჯერადი კოდის გამოყენება.

- 8.8. კლიენტს ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის მეშვეობით, სისტემაში ოპერაციების განხორციელების და/ან მომსახურების მიღების შესახებ შესაბამისი დოკუმენტის ფორმირება და ავტორიზაცია შეუძლია ნებისმიერ კალენდარულ დღეს, 24 საათის განმავლობაში, ხოლო მათი შესრულება წარმოებს ბანკში დადგენილი ინტერნეტ ბანკის სისტემის მომსახურების ზოგადი პირობების შესაბამისად, რომელიც ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს და კლიენტი ადასტურებს, რომ მისი ყველა პუნქტი ცნობილია კლიენტისათვის.
- 8.9. ინტერნეტ ბანკის მომსახურებისას ოპერაციის განხორციელება ყოველთვის არ არის სინქრონული მიღებულ დავალებასთან და დავალება შეიძლება ვერ შესრულდეს ამ დავალების გაცემისთანავე. ზოგიერთი საკითხის დამუშავებას შეიძლება დაჭირდეს გარკვეული დრო, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 8.10. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რეგულაციების გარდა მხარეების ურთიერთობები დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების განხორციელებასთან (ტარიფები, წინაპირობები და ა.შ.), რეგულირდება ბანკში დადგენილი ინტერნეტ ბანკის სისტემის მომსახურების ზოგადი პირობების შესაბამისად (განთავსებულს ბანკის ვებ-გვერდზე, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების შემადგენელ ნაწილად განიხილება), შესაბამისი კანონმდებლობით, და მხარეებს შორის გაფორმებული სხვა ხელშეკრულებებით.

**მუხლი 9. ინტერნეტ ბანკით სარგებლობიდან გამომდინარე მხარეთა უფლება-მოვალეობები და პასუხისმგებლობა**

**9.1. ბანკი უფლებამოსილია:**

- 9.1.1. გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.
- 9.1.2. კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა.შ) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა და ა.შ). აღნიშნული შეზღუდვის შესახებ კლიენტს ეცნობება უშუალოდ შეტყობინებით და/ან ბანკის ვებ-გვერდზე განთავსებული პირობებით, ცვლილებების განხორციელებამდე/დადგენამდე 30 კალენდარული დღით ადრე
- 9.1.3. ოპერაციის განხორციელებისათვის კლიენტს მოსთხოვოს კანონმდებლობით/ბანკის შიდა მარეგლამენტირებული წესებით გათვალისწინებული დოკუმენტი და აღნიშნული დოკუმენტის წარმოუდგენლობის შემთხვევაში არ მისცეს ოპერაციის განხორციელების უფლება.
- 9.1.4. საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისათვის ინტერნეტ ბანკის მომსახურების მისაღებად. აღნიშნული მოთხოვნების დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში, ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს სისტემაში კლიენტის რეგისტრაციასა და/ან მომსახურების გაწევაზე.
- 9.1.5. კლიენტს გაუხსნას საბანკო ანგარიშები ინტერნეტ ბანკის სისტემიდან კლიენტის სახელზე რეგისტრირებული მომხმარებლის მიერ ინიცირებული განაცხადის საფუძველზე ბანკში დადგენილი წესების შესაბამისად და/ან კლიენტს განუცხადოს უარი ანგარიშის გახსნაზე მიზეზის აუხსნელად.
- 9.1.6. უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და/ან დაბლოკოს სისტემის მომხმარებელი, თუ ბანკისათვის საეჭვოა მომხმარებლის ქმედება და/ან ბანკის შეხედულებისამებრ ირღვევა უსაფრთხოების ნორმები, ამასთანავე აღნიშნულის შესახებ ბანკი არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს კლიენტს.
- 9.1.7. არ მიიღოს და/ან შეასრულოს კლიენტის მიერ სისტემის მეშვეობით გამოგზავნილი დავალება, თუ იგი არ შეესაბამება ან/და ეწინააღმდეგება კანონმდებლობით განსაზღვრულ მოთხოვნებს და/ან ბანკში დადგენილ წესებს და/ან კლიენტის ანგარიშზე არ არის დავალების შესასრულებლად საჭირო ოდენობის თანხა.

**9.2. ბანკი ვალდებულია:**

- 9.2.1. კლიენტის მომხმარებლის იდენტიფიცირების საფუძველზე, ინტერნეტ ბანკის სისტემაში შესვლის შემდეგ, უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშზე, გადარიცხვებსა და დისტანციური საბანკო მომსახურების სისტემაში არსებულ სხვა სერვისებზე ხელმისაწვდომობა.
- 9.2.2. უზრუნველყოს ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის წესებში ცვლილებების და სიახლეების შესახებ ინფორმაციის განთავსება ბანკის ვებ გვერდზე.
- 9.2.3. ტექნიკური შეფერხების შემთხვევაში ბანკისათვის მისაღები ფორმით აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე.
- 9.2.4. ბანკის მიერ გამოცხადებულ სამუშაო საათების განმავლობაში მიიღოს და შეასრულოს ინტერნეტ ბანკის სისტემიდან მიღებული საბანკო ტრანზაქციის გაუქმება/შეჩერებასთან დაკავშირებული კლიენტის ელექტრონული მომართვა, თუ იგი გამოგზავნილი იქნება ინტერნეტ ბანკის

სისტემიდან ელექტრონული შეტყობინებით ამ ტრანზაქციის შესრულებაზე დავალების მიცემიდან არაუმეტეს 1 საათის განმავლობაში და ბანკის მხრიდან ამ საბანკო ტრანზაქციის შესრულებამდე (არასამუშაო საათებში გამოგზავნილი/მიღებული მომართვა ექვემდებარება შესრულებას სამუშაო საათებში იმ პირობით, თუ მომართვით გათვალისწინებული ტრანზაქცია არ იქნება შესრულებული ბანკის მიერ). შემდგომში გაურკვევლობის თავიდან არიდების მიზნით, ნებისმიერი მომართვა, რომელსაც ბანკი მიიღებს კლიენტის მომხმარებლის სახელით ინტერნეტ ბანკის სისტემიდან, ექვემდებარება შესრულებას (გარდა სისტემის მეშვეობით საბანკო ტრანზაქციის განხორციელებაზე) და მასზე, მათ შორის ნამდვილობასა და შინაარსზე, ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა.

9.2.5. დაიცვას კონფიდენციალობა.

9.2.6. კლიენტის მიერ საიდენტიფიკაციო მონაცემ(ებ)ის დაკარგვის შესახებ გაცხადების მიღების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ შეზღუდოს/დაბლოკოს კლიენტის მომხმარებლის წვდომა ინტერნეტ ბანკის სისტემაში, კლიენტის მხრიდან ახალი განკარგულების გაცემამდე.

9.3. **კლიენტი ვალდებულია:**

9.3.1. დარწმუნდეს, რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდს და სისტემაში შესვლისას შეამოწმოს თავისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების სისწორე.

9.3.2. მკაცრად დაიცვას უსაფრთხოების ნორმები: უსაფრთხოდ, მესამე პირის წვდომისაგან დაცულად შეინახოს სისტემაში დაშვებისათვის აუცილებელი საიდენტიფიკაციო მონაცემები და დაიცვას კონფიდენციალობა, არ გაანდოს პაროლი და არ გადასცეს სხვა პირებს ერთჯერადი კოდის მაგენერირებული საშუალებები.

9.3.3. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით/ბანკის ფილიალებში პირადად, წარმოადგინოს რეგისტრაციისთვის/ოპერაციის განსახორციელებლად საჭირო დოკუმენტ(ებ)ი.

9.3.4. დაიცვას და იხელმძღვანელოს ბანკში დადგენილი ინტერნეტ ბანკის სისტემის მომსახურების ზოგადი პირობებით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.4. **კლიენტი უფლებამოსილია:**

9.4.1. ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით განხორციელებულ ოპერაციებთან დაკავშირებით წარადგინოს პრეტენზიები ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში.

9.4.2. მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის დაკარგვის/დავიწყების ან/და ერთჯერადი კოდის მაგენერირებული საშუალების დაკარგვის/დაზიანების შემთხვევაში, კლიენტს უფლება აქვს ბანკისაგან მიიღოს მომხმარებლის სახელი/ახალი პაროლი ან/და ერთჯერადი კოდის მაგენერირებული ახალი საშუალება (შესაბამისი ტარიფის გადახდის შემდეგ).

9.5. **კლიენტი აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ:**

9.5.1. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ ტელეფონის, ნომერზე, ელ-ფოსტაზე და სხვა საკომუნიკაციო საშუალებებზე მიიღოს ბანკის მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხით ნებისმიერი შინაარსის მქონე შეტყობინება.

9.5.2. აცნობიერებს და იღებს პასუხისმგებლობას ნებისმიერ ოპერაციაზე და/ან ქმედებაზე, რომელიც შესრულდება მის სახელზე რეგისტრირებული მომხმარებლის სახელით ინტერნეტ ბანკის სისტემაში;

9.5.3. უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ მის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემაში ანგარიშის გახსნაზე გამოხატული ნების (ელექტრონული განაცხადის გაგზავნის საფუძველზე) საფუძველზე, უზრუნველყოს ანგარიშების გახსნა ბანკში დადგენილი პირობებისა და წესების და საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ შემუშავებული სამართლებრივი ნორმების დაცვით.

9.5.4. მის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემაში განაცხადის/ხელშეკრულების/შეთანხმების პირობებზე/სისტემაში მითითებული ან/და საჯარო წყაროების მეშვეობით მოპოვებული მისი პერსონალური მონაცემების გამოთხოვასა და დამუშავებაზე გამოხატული თანხმობა ჩაითვლება სამართლებრივი ძალის მქონედ თანხმობის გამოხატვის მომენტიდან.

9.6. **ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:**

9.6.1. კლიენტის ტექნიკური საშუალებების/ინტერნეტ კავშირის გაუმართავობით ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეულ ოპერაციების ჩატარების შეუძლებლობის შემთხვევებზე.

9.6.2. კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემებით შევსებით ან/და ინტერნეტ ბანკის საშუალებით გადარიცხვისას არასწორი რეკვიზიტების გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.

9.6.3. ბანკის რეკომენდაციების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შედეგებზე.

9.6.4. ნებისმიერი პირის მიერ კლიენტის სისტემაში დაშვებისათვის სავალდებულო საიდენტიფიკაციო მონაცემების არავტორიზებულად გამოყენების შემთხვევაში;



- 9.6.5. ინტერნეტ ბანკის ისეთ არასანქცირებულ გამოყენებაზე, რომელიც განპირობებულია კლიენტის ბრალეულობით.
- 9.6.6. ინტერნეტ ბანკთან კომუნიკაციისა და წვდომის უსაფრთხო საშუალებების / არხების გარეშე განხორციელებულ ტრანზაქციებსა და მათ შედეგებზე.
- 9.6.7. კლიენტისათვის განკუთვნილი მონაცემებით მესამე პირების მიერ სანქცირებულად და/ან არასანქცირებულად ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისას, თუ აღნიშნული მონაცემების მოპოვებაში ბანკს არ მიუძღვის ბრალი. ამასთან სისტემის გარეთ მესამე პირების მიერ კლიენტისათვის განკუთვნილი მონაცემების მოპოვებაზე ბანკს ასევე არ ეკისრება პასუხისმგებლობა.

**თავი 4. დეპოზიტის / ანაზრის გახსნა**

**მუხლი 10. დეპოზიტის / ანაზრის გახსნა**

- 10.1. კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკი კლიენტის განცხადებაში გათვალისწინებული მონაცემების შესაბამისად გაუხსნის კლიენტს ანაზრს / დეპოზიტს.
- 10.2. კლიენტს ანაზრის/დეპოზიტის გახსნა, შესაბამისი განცხადების წარმოდგენით, შეუძლია ბანკის მიერ ანაზრის/ დეპოზიტის გახსნასთან დაკავშირებით დადგენილი პირობების შესაბამისად, რომელიც კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდისა და ინტერნეტ ბანკის (ამ მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში) მეშვეობით.
- 10.3. ანაზრის/დეპოზიტის გახსნასთან დაკავშირებით კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებასთან ერთად რეგულირდება შესაბამისი დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ით გათვალისწინებული პირობებით, რომელიც კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდისა და ინტერნეტ ბანკის (ამ მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში) მეშვეობით.
- 10.4. შემდგომში გაურკვევლობის თავიდან არიდების მიზნით, ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში ანაზარი/დეპოზიტი კლიენტს შეიძლება გაეხსნას, ბანკისათვის ელექტრონულ ფორმაში განცხადების წარდგენისა და ამ განცხადების ბანკის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემით დაკმაყოფილების გზით, რა დროსაც ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა ყალიბდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებითა და დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ით გათვალისწინებული შესაბამისი პირობების მიხედვით.

**თავი 5. საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურება**

**მუხლი 11. საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურება**

- 11.1. კლიენტისათვის წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით ხელმისაწვდომი და დასაშვები საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურების პროდუქტებს, სახეებს, პირობებსა და ფორმებს დამოუკიდებლად და ცალმხრივ რეჟიმში განსაზღვრავს ბანკი, რომელიც კლიენტის მიერ ამ მომსახურებით სარგებლობის საკითხს იხილავს და წყვეტს კლიენტის განცხადების საფუძველზე.
- 11.2. საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურების მიღებასთან დაკავშირებით კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებასთან ერთად რეგულირდება შესაბამისი დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ით გათვალისწინებული პირობებით, რომელიც კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდისა და ინტერნეტ ბანკის (ამ მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში) მეშვეობით.
- 11.3. საგადახდო ინსტრუმენტის მოქმედების ვადა, მის შესაბამის საბარათე ანგარიშზე არსებულ ნაშთზე დასარიცხი წლიური საპროცენტო სარგებელი და მომსახურების პირობები განისაზღვრება ბანკის გენერალური დირექტორის მიერ დამტკიცებული და მოქმედი სტანდარტული მომსახურების პირობებით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ გვერდზე: [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge).
- 11.4. საპროცენტო სარგებლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გაანგარიშება წარმოებს ანგარიშზე თანხის მიღების მომდევნო დღიდან, ხელშეკრულების მოქმედების დასრულების დღის

ჩათვლით. საპროცენტო სარგებლის გაანგარიშებისას მხედველობაში მიიღება კალენდარული დღეების ზუსტი რაოდენობა, ამასთან, წელიწადი იანგარიშება 365 დღით. საბარათე ანგარიშზე არსებულ ნაშთზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გადახდა წარმოებს შესაბამის ვალუტაში, ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან ყოველი თვის დასრულების შემდეგ, შესაბამის საბარათე ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით.

- 11.5. ბანკს უფლება აქვს შეცვალოს საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი ცალმხრივად საპროცენტო სარგებლის განაკვეთის ცვლილების თაობაზე ბანკის გადაწყვეტილების ძალაში შესვლის დღიდან. ასეთ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია გადაწყვეტილების ძალაში შესვლამდე ოცდაათი დღით ადრე გაუგზავნოს კლიენტს წერილობითი ან ელექტრონული შეტყობინება საბარათე ანგარიშზე არსებულ ნაშთზე საპროცენტო სარგებლის განაკვეთის ცვლილების შესახებ. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როდესაც საპროცენტო სარგებლის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ.
- 11.6. შემდგომში გაურკვეველობის თავიდან არიდების მიზნით, ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურება კლიენტს შეიძლება მიეწოდოს, ბანკისათვის ელექტრონულ ფორმაში განცხადების წარდგენისა და ამ განცხადების ბანკის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემით დაკმაყოფილების გზით, რა დროსაც ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა ყალიბდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებითა და დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ით გათვალისწინებული შესაბამისი პირობების მიხედვით.
- 11.7. შემდგომში გაურკვეველობის თავიდან არიდების მიზნით, საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურების პროდუქტების, მისი სახეების, პირობებისა და ფორმების ბანკის მიერ განსაზღვრა არ გულისხმობს დაპირებასა და არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას კლიენტისათვის საგადახდო ინსტრუმენტებით მომსახურების გაწევაზე.

## **თავი 6. საკრედიტო მომსახურება**

### **მუხლი 12. საკრედიტო მომსახურება**

- 12.1. კლიენტისათვის წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით ხელმისაწვდომი და დასაშვები საკრედიტო მომსახურების პროდუქტებს, სახეებს, პირობებსა და ფორმებს დამოუკიდებლად და ცალმხრივ რეჟიმში განსაზღვრავს ბანკი, რომელიც კლიენტის მიერ ამ მომსახურებით სარგებლობის საკითხს იხილავს და წყვეტს კლიენტის განცხადების საფუძველზე.
- 12.2. საკრედიტო მომსახურების მიღებასთან დაკავშირებით კლიენტის განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებასთან ერთად რეგულირდება შესაბამისი დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ით გათვალისწინებული პირობებით, რომელიც კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდისა და ინტერნეტ ბანკის (ამ მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში) მეშვეობით.
- 12.3. შემდგომში გაურკვეველობის თავიდან არიდების მიზნით, ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში საკრედიტო მომსახურება კლიენტს შეიძლება მიეწოდოს, ბანკისათვის ელექტრონულ ფორმაში განცხადების წარდგენისა და ამ განცხადების ბანკის მიერ ინტერნეტ ბანკის სისტემით დაკმაყოფილების გზით, რა დროსაც ბანკსა და კლიენტს შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობა ყალიბდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებითა და დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ით გათვალისწინებული შესაბამისი პირობების მიხედვით.
- 12.4. შემდგომში გაურკვეველობის თავიდან არიდების მიზნით, საკრედიტო მომსახურების პროდუქტების, მისი სახეების, პირობებისა და ფორმების ბანკის მიერ განსაზღვრა არ გულისხმობს დაპირებას და არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას კლიენტისათვის საკრედიტო მომსახურების გაწევაზე.

## **თავი 7. ზოგადი დებულებები**

### **მუხლი 13. ცვლილებები და დამატებები გენერალურ ხელშეკრულებასა და მასთან დაკავშირებულ გარიგებებში, ასევე ტარიფებსა და სხვა წესებში.**

- 13.1. მხარეები საგანგებოდ თანხმდებიან, რომ ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივ რეჟიმში შეიტანოს ცვლილება/დამატება წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებაში, მის საფუძველზე ჩამოყალიბებულ სახელშეკრულებო პირობებში, დაკავშირებულ გარიგებებში, გამოქვეყნებულ ტარიფებში, წესებში და სხვა პირობებში, რომლის თაობაზე კლიენტს ეცნობება

ბანკის ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების გზით და/ან ბანკში დაფიქსირებულ კლიენტის რომელიმე ერთ-ერთი საკომუნიკაციო საშუალების მეშვეობით.

- 13.2. ცვლილებები, რომელიც არსებითად ცვლის ბანკსა და კლიენტს შორის ჩამოყალიბებულ სახელშეკრულებო ნებისმიერ პირობას, რომლის ცალმხრივად და კლიენტისაგან დამატებითი თანხმობის გარეშე შეცვლის უფლება ბანკს არ გააჩნია, ძალაში შედის და კლიენტისათვის შესასრულებლად სავალდებულო ხდება ამ ცვლილებების თაობაზე კლიენტისათვის შესაბამისი შეტყობინებიდან (გამოქვეყნებიდან) 30 კალენდარული დღის გასვლის შემდგომ, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ამ ვადის განმავლობაში კლიენტი წერილობით უარს არ განაცხადებს აღნიშნულ ცვლილებაზე (ამ უკანასკნელ შემთხვევაში ბანკს წარმოეშვება უფლება შეწყვიტოს კლიენტთან შესაბამისი ის სახელშეკრულებო ურთიერთობა, რომელშიც ცვლილებების ინიცირებას კლიენტმა არ დაუჭირა მხარე).

#### **მუხლი 14. პერსონალური მონაცემების მოპოვება / დამუშავება**

- 14.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკი უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილ ფარგლებში მუდმივად აწარმოოს კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავება, მათი მოპოვება და შენახვა ნებისმიერი წყაროდან, მათ შორის სახელმწიფო და არასახელმწიფო, კერძო დაწესებულებიდან.
- 14.2. წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულების დადებით კლიენტი უფლებას ანიჭებს (თანხმობას უცხადებს) ბანკს მასზედ, რომ ნებისმიერი სახელმწიფო და კერძო დაწესებულებიდან მოიპოვოს/დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი პერსონალური ინფორმაცია, მათ შორის შეზღუდვის გარეშე სსიპ „სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსა“ და საკრედიტო ბიუროს - სს „კრედიტიფო საქართველოს“, აგრეთვე, სათანადოდ შექმნილი და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მოქმედი სხვა საკრედიტო ბიუროს / საფინანსო დაწესებულების მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან/მონაცემთა ბაზიდან კლიენტის შესახებ დაცული ნებისმიერი პერსონალური და კომერციული მონაცემები, ბანკის მიერ საბანკო მომსახურების გაწევის, შეთავაზებისა და განხორციელების მიზნით. აღნიშნული სახით გამოხატულ თანხმობას გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქალაქზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა

#### **მუხლი 15. მოქმედების ვადა**

- 15.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება მოქმედებს კლიენტის მიერ მისი წერილობითი/ ელექტრონული ფორმით აღიარება/დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

#### **მუხლი 16. დავების განხილვის წესი და გამოსაყენებელი სამართალი**

- 16.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე წარმოშობილ დავას განიხილავს და გადაწყვეტს თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგია, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 16.2. წინამდებარე შეთანხმების მიმართ მოქმედებს საქართველოს კანონმდებლობა, რა დროსაც დაუშვებელია უცხო ქვეყნის სამართლის გამოყენება.

#### **მუხლი 17. დასკვნითი დებულებები**

- 17.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების რომელიმე დებულების ბათილობა არ იწვევს ამავე ხელშეკრულების სხვა დებულებებისა და მის სრულ ბათილობას, თუ ბათილი დებულების მიუხედავად შესაძლებელია შეთანხმებული საგნის მიღწევა.
- 17.2. მხარეები თანხმდებიან, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს ქალაქის/მობილური ტელეფონის ნომერ(ებ)ზე ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართ(ებ)ზე ან/და საფოსტო მისამართ(ებ)ზე ან/და ინტერნეტ ბანკის სისტემით გამოაგზავნოს საბანკო პროდუქტის ან/და მომსახურების შესახებ შეთავაზება ან/და ნებისმიერი სახის საინფორმაციო/გამაფრთხილებელი შეტყობინება (ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, ინტერნეტ ბანკის სისტემის, სატელეფონო ზარების, SMS შეტყობინების ან/და სხვა კომუნიკაციების საშუალებით)
- 17.3. მხარეები გარანტიას იძლევიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების დადება არ ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობასა და მესამე პირებთან დადებულ გარიგებას, რომ ადგილი არ აქვს მოჩვენებითობასა და/ან სხვა გარიგების დამალვას და რომ არ არსებობს რაიმე ფაქტობრივი

- ან სამართლებრივი დაბრკოლება, რამაც შეიძლება შეაფერხოს და/ან შეუძლებელი გახადოს წინამდებარე ხელშეკრულების განხორციელება.
- 17.4. მხარეები საგანგებოდ აღნიშნავენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება დადებულია მხარეთა ნების თავისუფალი გამოვლენითა და მასზე მართლსაწინააღმდეგო ზემოქმედების გარეშე, რომელიმე მხარის მხრიდან სხვაგვარი შედეგების დაპირების გარეშე და ნებათა თანხვედრით.
  - 17.5. ამ ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში თითოეულმა მხარემ უნდა შეატყობინოს მეორე მხარეს საკონტაქტო რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ. აღნიშნულის შეუსრულებლობის შემთხვევაში ძველ მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინება განიხილება მიღებულად, რომელსაც სდევს შესაბამისი სამართლებრივი შედეგები.
  - 17.6. ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მასთან განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი (მათ შორის მისი ნებისმიერი მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის, საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და ოპერაციის განხორციელების შესახებ) დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად).
  - 17.7. წინამდებარე ხელშეკრულების დადებით ძალადაკარგულად ცხადდება იმავე საგანზე მხარეებს შორის ადრე წარმოებული ნებისმიერი მოლაპარაკება და მიღწეული/დადებული ყველა შეთანხმება, რაც არ იწვევს წარმოშობილი და შეუსრულებელი ვალდებულებების ანულირება/ გაქარწყლებას.
  - 17.8. კლიენტი უფლებამოსილია წარადგინოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გაწეულ მომსახურებაზე პრეტენზიები ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვის-ცენტრში ან ბანკის (სათაო ოფისის) კანცელარიაში ზეპირი ან სტანდარტული წერილობითი ფორმით, აგრეთვე ინტერნეტ ბანკის შეტყობინებების სისტემით (ამ მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში), წარდგენილი პრეტენზიის განხილვისა და წერილობითი პასუხის გაცემის მაქსიმალური ვადა შეადგენს 30 (ოცდაათი) დღეს. პრეტენზიების განხილვის პროცედურის შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge).